

.ETIM. BASICS

ETIM EM 15 MINUTOS

Apresentação Informativa

Versão 1.0 · Abril de 2026



ETIM
Portugal



agefe
em tecnologia

Índice

01

O que é o ETIM?

02

Como Funciona o ETIM

03

Vantagens da Implementação do ETIM

3.1 – Vantagens para Grossistas / Distribuidores

3.2 – Vantagens para Fabricantes / Importadores

04

Como Implementar o ETIM

05

Glossário

01

O que é o ETIM?



O que é o ETIM?

ETIM (“European Technical Information Model”), é **um modelo / norma internacional** para a **classificação de Produtos Técnicos** de **vários Sectores de Atividade**, nomeadamente da **indústria Elétrica e Eletrónica**.

Para **escolher o Produto Técnico correto** para determinada aplicação, é necessário conhecer praticamente todos os seus **Atributos / Características Técnicas**.

Tradicionalmente, os **Produtos Técnicos** eram descritos somente usando **Referência, Descrição e Descrição Longa**, sendo sempre necessário recorrer manualmente a **Catálogos Técnicos** para esclarecer todos os atributos técnicos de determinado Produto.

O ETIM é um modelo que permite **descrever / identificar / escolher / procurar / filtrar um Produto por Característica Técnica**, ao invés da forma tradicional – REF^a / descrição / descrição longa – em que apenas alguma dessa informação técnica é referida.

Ex^{os} Características (Lâmpada): temperatura de cor, potência, intensidade luminosa, tipo de casquilho, etc.

O ETIM suporta o **sistema métrico**, mas também o **sistema imperial** – usado por exemplo no Reino Unido e nos Estados Unidos – permitindo **comparações corretas** entre os **dois sistemas**.



Antes do ETIM

Referência

DEFXYZ

Descrição

Interruptor diferencial 2P 25A 300mA Classe AC

Descrição Longa

Este produto é um interruptor diferencial RCCB (RCCB). É um disjuntor 2P com corrente nominal de 25 A, sensibilidade de 300 mA com uma classe de proteção do tipo AC. Este produto protege contra choques elétricos por contacto indireto e perigos de incêndio. Como disjuntor de corrente residual de alta sensibilidade, é recomendado para todas as tomadas de alimentação. Também é obrigatória para todos os equipamentos em casas de banho, ao ar livre. ... Este produto é compatível com a norma EN/IEC 61008-2-1. A interrupção nominal (I_m/I_{Δm}) e a capacidade de corte em curto-circuito é de 500 A. A corrente de curto-circuito nominal condicional (I_{nc}/I_{Δc}) é de 3 kA. A resistência mecânica vai até 5 mil ciclos e a resistência elétrica vai até 2 mil ciclos. A tensão operacional da U_e é de 230 VCA. A frequência é de 50 Hz ou 60 Hz. É montável em calha DIN. A largura em módulos de 9 mm é 8. A cor do produto é branca (RAL9003). As dimensões são (L) 38mm x (H) 84mm x (P) 92mm. O peso é 0,15 kg. Possui grau de proteção IP20 (de acordo com o padrão IEC/EN 60529) e torna-se IP40 uma vez em invólucro modular. A temperatura de operação é de -5 °C a 40 °C. A temperatura de armazenamento é de -30 °C a 70 °C.



Depois do ETIM

+ informação

+ clareza

pesquisa por característica

+ comparabilidade

Marca	ABC
Código do Fabricante	DEFXYZ
Gama	xxxxxx
Nome do produto	xxxxxx RCCB
Tipo de produto ou componente	Interruptor diferencial
Número de Pólos	2
posição neutra	Esquerda
[In] corrente nominal	25 A
Tipo de rede	CA
Sensibilidade de fuga à terra	300 mA em conformidade com EN/IEC 61008-2-1
Atraso de proteção de fuga à terra	Instantâneo
Classe de proteção de fuga à terra	Tipo AC
Frequência da Rede	50/60 Hz
[U _e] tensão estipulada de funcionamento nominal	230 V CA 50/60 Hz

Tipo de controlo	Alavanca
Grau de proteção (IP)	IP20
Distâncias de 9 milímetros	8
Altura	84 mm
Largura	38 mm
Profundidade	92 mm
Peso líquido	0,15 kg
Profundidade incorporada	44 mm
Cor	Branco
Durabilidade mecânica	20000 ciclos
Durabilidade elétrica	AC-1 10000 ciclos
	...

ETIM – Ideias Chave

O ETIM é um modelo em que os **Produtos** são descritos **independentemente da Marca ou do Fabricante**, focando-se apenas nos **Atributos Técnicos**.

É também um modelo **independente do Idioma**, em que a informação é guardada em **códigos informáticos alfanuméricos**, que têm **tradução** para os mais variados **idiomas**.

O ETIM é vital para permitir a **pesquisa, comparação e comercialização** clara (sem ambiguidades) de **produtos técnicos** de forma **digital** (e-commerce: catálogos eletrónicos, lojas online, etc.)

O ETIM permite **poupar tempo e minimizar erros** na **seleção de Produtos** em **toda a Cadeia de Valor**, desde o Fabricante até ao Utilizador Final.

A **responsabilidade pela Classificação ETIM** de determinado **Produto** é do **Fabricante** do mesmo.

Os **restantes elos da Cadeia de Valor** devem usar a **classificação ETIM oficial** do Fabricante.

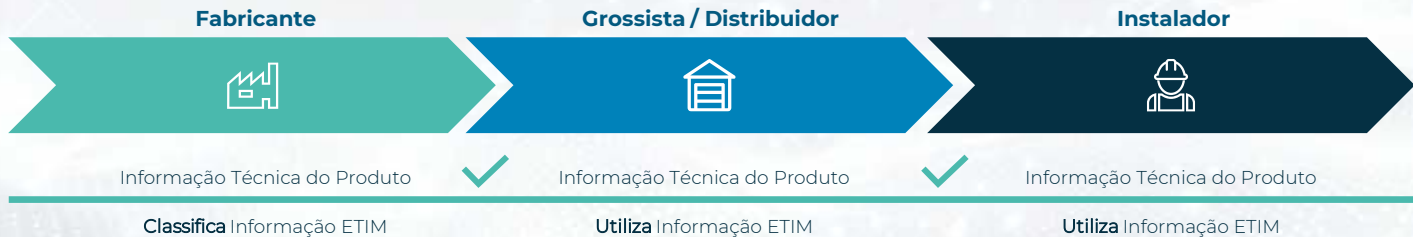
A utilização do modelo de classificação ETIM é completamente **gratuita** na sua **versão original**, em **inglês**.

A utilização do ETIM **em português** é **gratuita** para **membros do ETIM Portugal (AGEFE)**.

O ETIM é um **standard aberto e colaborativo**, que solicita que todos os elos da Cadeia de Valor participem na construção de um **Modelo cada vez melhor e ajustado às tendências do mercado**.

Cadeia de Valor – Fluxo de Informação Técnica

Quem é responsável pelo quê?



A **Informação ETIM** (Classe, Características, etc.) faz parte das **Informações Técnicas do Produto** .

As **Informações Técnicas de um Produto** (catálogos, descrições técnicas, *datasheets*, certificados, manuais, instruções de montagem, fotografias, vídeos, etc.) são da **responsabilidade do Fabricante** do mesmo, devendo ser **utilizadas (e não alteradas)** ao longo da **Cadeia de Valor** .

ETIM – Evolução Histórica

O ETIM teve a sua **origem** na Europa, nos **Países Baixos** (origem do “European”)

Teve o seu **início em 1991** com a **associação holandesa de instaladores elétricos**, que criou um modelo de informação genérica de suporte aos processos de e-commerce.

Em **2008** foi fundado o **ETIM International**.

1991

1999

Em **1999** inicia-se a **expansão internacional** com a fundação da organização **ETIM Alemanha**.

2008

2019

Em **2019 Portugal** aderiu ao **ETIM**, por intermédio da **AGEFE**.
O ETIM atualmente tem **sede** nos Países Baixos.

ETIM – Setores de Atividade

Atualmente, o **Modelo ETIM** classifica **Produtos Técnicos** de **5 Setores de Atividade**:



**Elétrico
e Eletrónico**



**AVAC
e Sanitários**



**Construção
Civil**



**Construção
Naval**



**Ferramentas, Ferragens
e Material de Estaleiros**

No futuro, o **Modelo ETIM** poderá abarcar também **outros Setores de Atividade**.

Cada **país – Organização Local ETIM** – pode determinar em **quais desses Setores** (ou em **todos**) vai utilizar o **Modelo ETIM**.

ETIM a nível Global

O ETIM tem **representação oficial** em 24 países, incluindo **Portugal**, Espanha, França, Alemanha, Países Baixos, Itália, Suécia, Dinamarca, Polónia, Reino Unido, Irlanda, Estados Unidos, Canadá, etc.

Utilizado em

+150

Países

+30.000

Utilizadores individuais

(Portugal aparece na 24ª posição)



Nº Utilizadores

ETIM

Apoiado por

+50

Associações industriais
e/ou comerciais

Modelo com

+30

Anos de experiência



ETIM
International

Direção
Geral

Conselho
Executiv
o

Assembleia Geral
ETIM



Comissã
o
Executiv
a

Comité Técnico
ETIM
Todos os países
membros +
Membros de
Fabricantes e
Distribuidores

Comité
Técnico
Internacion
al
(CT ETIM
INT)

Comités
Técnicos (CT)
especializados
por Setor

CT Elétrico
e Eletrónico

CT AVAC e
Sanitários

CT
Construção
Civil

CT
Construção
Naval

CT
Ferramentas
e Material de
Estaleiros

CT ETIM
Classes de
Modelação

Organizações
Locais e
Comités
Técnicos Locais



ETIM
France



ETIM
UK



ETIM
North America



ETIM
Nederland



ETIM
Portugal

**20 Organizações Locais
representando 24 países**

ETIM – Estrutura Organizacional



ETIM Internacional

Assume a **direção do ETIM a nível Mundial** e tem **sede oficial** em Margraten, nos Países Baixos.

Foi fundado com o objetivo de **unir e apoiar as Organizações Locais ETIM** de todo o mundo.

<https://www.etim-international.com>



..
.

Organizações Locais ETIM

Representam os interesses combinados dos **diversos Sectores de Atividade ETIM** e dos **Fabricantes e Distribuidores** presentes **em cada Mercado**.

As Organizações nacionais ETIM são responsáveis pela **tradução do modelo para o seu idioma**, assim como pela sua **correta adaptação à realidade do país**, pela sua defesa e promoção, etc.

ETIM – Estrutura Organizacional



ETIM Portugal

ETIM Portugal é representado pela **AGEFE (Associação Portuguesa da Indústria Eletrodigital)** para o **Setor Elétrico e Eletrónico**.

Relativamente ao **Setor AVAC e Sanitários**, o ETIM Portugal é representado pela **APCMC (Associação Portuguesa dos Comerciantes de Materiais de Construção)**

www.etimportugal.pt



Comissão ETIM da AGEFE

Órgão criado na AGEFE para **gerir o projeto ETIM** no **Setor Elétrico e Eletrónico** em **Portugal**, em consonância com o **Conselho Setorial de Material Elétrico** da AGEFE.

É composto por **3 representantes de Distribuidores Grossistas** e **3 representantes de Fabricantes Importadores**, com direção alternada por mandato.

ETIM – Estrutura Organizacional



Comité Técnico ETIM Internacional

CT ETIM INT

Órgão central para todas as **questões técnicas** relacionadas com o **processo de normalização** e **atualização do Modelo ETIM**. Reporta formalmente ao **Conselho de Administração** do **ETIM International**.

Comité Técnico ETIM Portugal

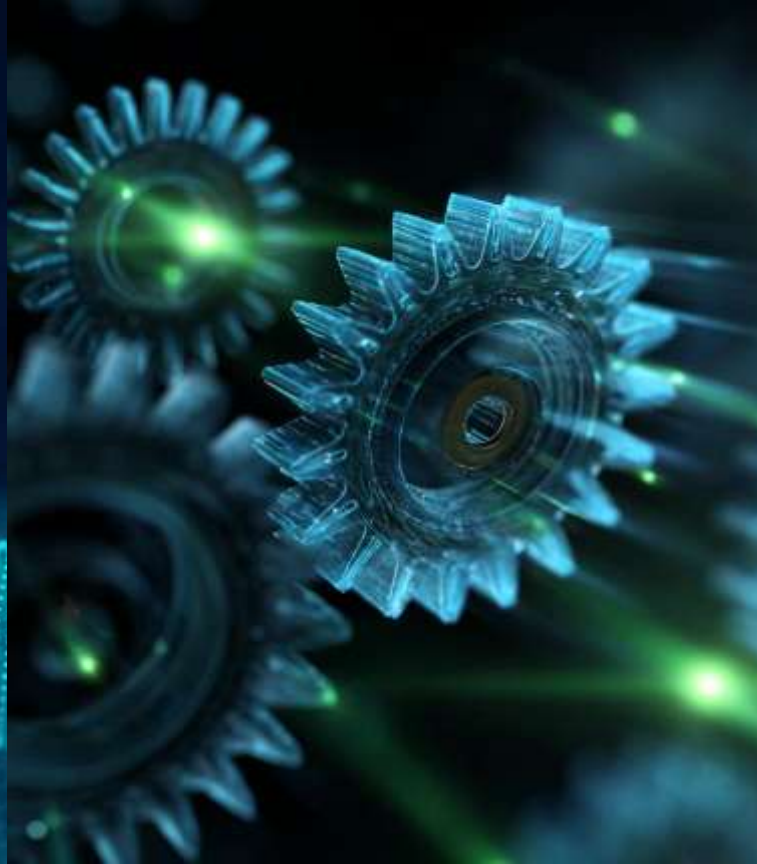
CT ETIM PT

Órgão do ETIM Portugal, supervisionado pela Comissão ETIM da AGEFE, que é responsável pelas **questões técnicas** relacionadas com o **Modelo de Classificação ETIM em Portugal**, nomeadamente:

- **Tradução** do **Modelo ETIM** para **Português**;
- **Adaptação** do **Modelo ETIM** à **realidade nacional**, identificando **dificuldades** de aplicação da norma;
- Identificar **especificidades** dos Produtos **exclusivas do mercado português** e sua comunicação ao **Comité Técnico ETIM Internacional**;
- Analisar e divulgar **indicações técnicas** do **Comité Técnico Internacional**;
- Apoiar o ETIM Portugal na **divulgação** do Modelo.

02

Como Funciona o ETIM



Arquitetura do ETIM

O **Modelo de Classificação ETIM** é um sistema organizado de **forma hierárquica**, começando por Categorias de Produtos abrangentes até Atributos / Características específicos.

O **Modelo ETIM** é constituído pelos seguintes **níveis** :

- **Grupos** de Produtos (ou Grupo de Classes)
- **Classes** de Produtos (Categorias)
- **Sinónimos** (palavras-chave alternativas)
- **Características** (os Atributos do Produto)
- **Valores**
- **Unidades**



Como funciona o ETIM?

A informação, nos diversos **níveis**, é representada usando **códigos alfanuméricos**, que são **identificadores únicos e independentes do idioma e do fabricante**.

São esses **código informáticos** que ficam **guardados nas bases de dados**, permitindo uma identificação unívoca, clara, do Grupo, da Classe, da Característica, do Valor ou da Unidade em causa.

Cada um desses códigos tem **tradução** definida para os diversos **idiomas**, o que permite por exemplo, de **forma automática**, a apresentação de uma **Ficha Técnica de um Produto** em **vários idiomas**.



Identificador único:

EC 000003

Identifica
o Nível

Conjunto de 6 dígitos que identificam o
elemento em causa

EG

ETIM Group
(Grupo)

EC

ETIM Class
(Classe)

EF

ETIM Feature
(Característica)

EV

ETIM Value
(Valor)

EU

ETIM Unit
(Unidade)

Grupos Produtos (EG) vs. Classes Produtos (EC)

Grupos de Produtos (ou Grupo de Classes)



É a **classificação de mais alto nível** do Modelo ETIM.

Permite **agrupar**, sob uma única rubrica, **várias Categorias (ou Classes)** de Produtos semelhantes.

Todos os **Grupos de Produtos** têm um **código de identificação** com o **prefixo EG** ("ETIM Group").



Ex° : "Lâmpadas" (EG000028), Cabos (EG000001), Caminhos de Cabos (EG000004), ...

Classes de Produtos

É um **agrupamento** de **produtos semelhantes**, independentemente do fabricante.

Cada **Classe de Produtos** está associada a um **único Grupo de Produtos**, mas cada Grupo pode conter várias Classes. É um componente chave do modelo ETIM.

Todas as **Classes de Produtos** têm um **código de identificação** com o **prefixo EC** ("ETIM Class").



Ex° : **Grupo de Produtos** "Lâmpadas" (EG000028) abrange **Classes** como "Lâmpada LED simples" (EC001019), "lâmpadas fluorescentes compactas com balastro integrado" (EC000819), "lâmpada de halogéneo tensão reduzida com refletor" (EC000258), etc...

Sinónimos

Para cada **Classe de Produtos** podem ser associados **vários Sinónimos**.

São **Nomes alternativos** pelos quais esse tipo de Produtos também é conhecido no mercado.

São **palavras-chave** que **ajudam** na **pesquisa e identificação** de **Produtos**.

Cada **Organização Local ETIM** é responsável pela **criação de Sinónimos no seu idioma**, refletindo a realidade do seu **mercado local**.

Os **Sinónimos não têm** o seu próprio **código identificador**, uma vez que estão **diretamente ligados às Classes**.



Exº : **Classe** “Lâmpada LED/MULTILED” (EC001959)

Sinónimos: “LED” ; “Tubo de LED” ; “MultiLED”; ...



Características (EF)

Cada **Classe de Produtos** tem definido um **conjunto de Características** (Atributos Técnicos), que são usadas para a sua correta descrição, pesquisa ou identificação técnica.

Uma **Característica** pode estar ligada a mais do que uma **Classe de Produtos**.

Todas as **Características** têm um **código de identificação** com o **prefixo EF** ("ETIM Feature").



O Modelo ETIM suporta 4 Tipos de Características (FeatureTypes)

Alfanumérica (A)

Texto selecionado de uma lista predefinida de valores permitidos.

Ex: Cor (EF000007), Grau de Proteção IP (EF005474)

Lógica (L)

Os valores permitidos: "Sim" ou "Não".

Ex: Sem halogéneo de acordo com norma EN IEC 60754-1 (EF016500)

Numérica (N)

Têm um valor numérico com ou sem unidade associada. Quando há unidade, o valor deve estar expresso nessa unidade.

Ex: Altura (EF000040), Largura (EF008808), Potência da Lâmpada (EF000035), N° Pólos (EF000054)

Gama (R)

Têm dois valores que marcam os extremos de um intervalo. Podem ter unidade associada.

Ex: Frequência (intervalo) (EF000416) 50-60Hz, Tensão nominal (intervalo) (EF005127) 220-230V

Valores (EV)

A cada **Característica** definida para uma **Classe de Produtos** tem de ser atribuído um **Valor**.
Um **Valor** pode estar ligado a mais do que uma **Característica**.



Se a Característica for Alfanumérica :

É atribuída uma **lista fixa e predefinida de Valores possíveis**, não sendo permitida a introdução de Valores em texto livre.

Cada um dos **Valores possíveis** tem um **código de identificação** com o **prefixo EV ("ETIM Value")**.

Exº: "Azul" (EV000080)

Essa **lista** é definida tanto pela **Característica** como pela **Classe de Produto**



Exº: a lista de Valores admissíveis para a **Característica "Cor"** pode **diferir** para produtos de **2 Classes diferentes**
[Lista de cores para "Tomada de corrente" (EC000125) vs. Lista de cores para "Tubo para canalização enterrada" (EC000253)]

Valores Numéricos ou **Lógicos** não têm um **código de identificação** com o **prefixo EV ("ETIM Value")**, porque **não necessitam de tradução**.



Unidades (EU)

As **Unidades** são definidas apenas para **Características** do **tipo Numérico** ou do **tipo Gama**.

Os **Valores** introduzidos devem estar na **Unidade especificada**.

As **Unidades** têm um **código de identificação** com o **prefixo EU** (“ETIM Unit”).

Exº: “Watt (W)” (EU570054),
“Lúmen (Lm)” (EU570108), “Hertz
(Hz)” (EU570028)

Arquitectura do ETIM

Exemplo 1

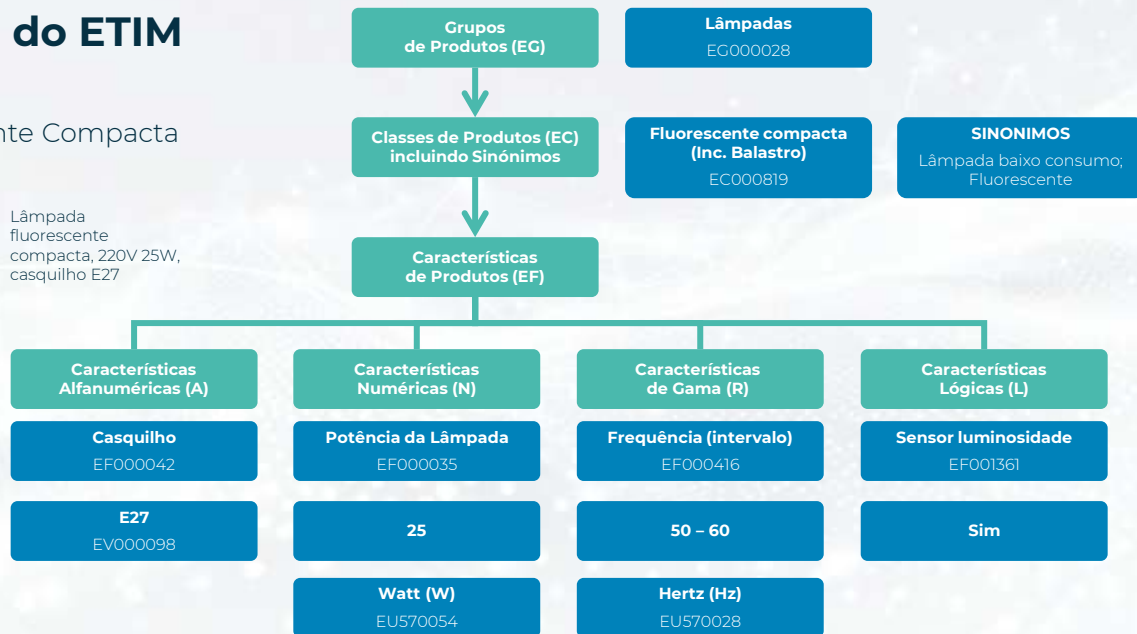
Lâmpada Fluorescente Compacta



Lâmpada fluorescente compacta, 220V 25W, casquilho E27

Valores
(EV)

Unidades
(EU)



Arquitectura do ETIM

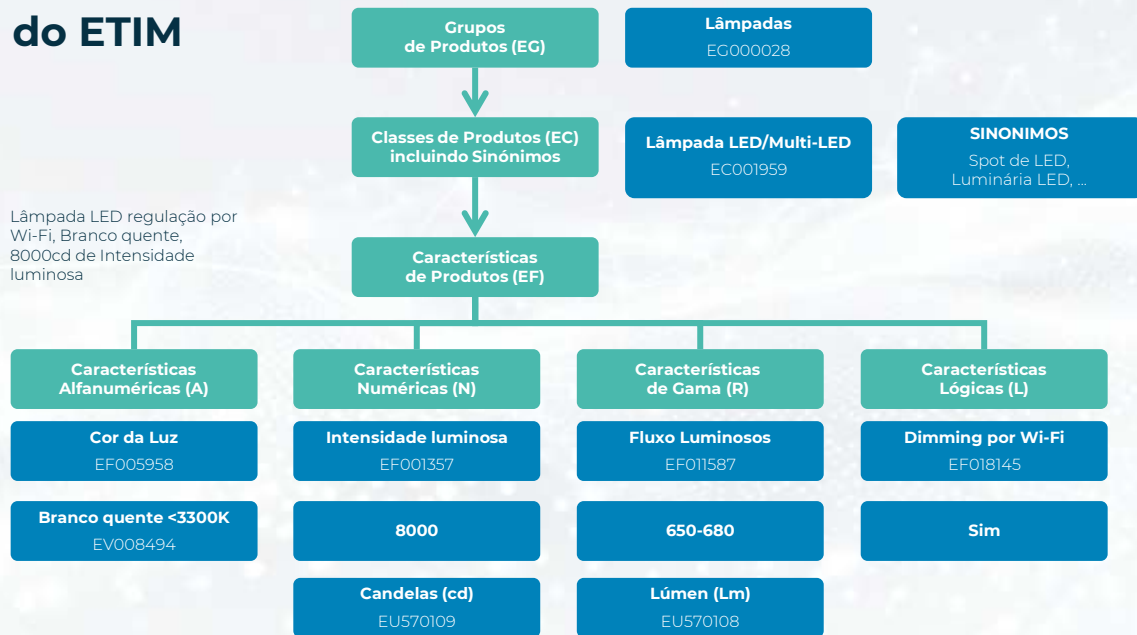
Exemplo 2 Lâmpada LED



Lâmpada LED regulação por Wi-Fi, Branco quente, 8000cd de Intensidade luminosa

Valores
(EV)

Unidades
(EU)



Arquitectura do ETIM

Exemplo 3

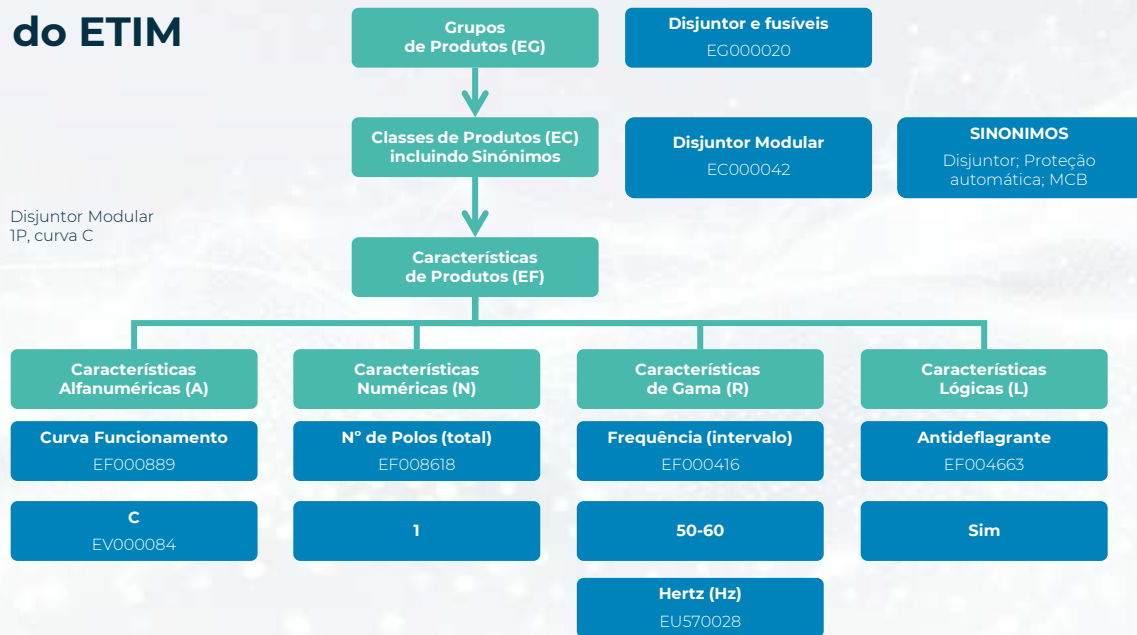
Disjuntor Modular



Disjuntor Modular
1P, curva C

Valores
(EV)

Unidades
(EU)



Atualizações ao Modelo ETIM

O que é uma Nova Versão ETIM (publicação oficial ETIM)?

É um conjunto de **alterações, correções** e/ou **novas introduções** relativas ao **Modelo ETIM publicadas** a partir de determinada **data**, sejam elas sobre Classes, Grupos, Características, Valores ou Unidades, refletindo a evolução tecnológica e o feedback dos utilizadores.

Uma **nova versão ETIM** é identificada pelo respetivo **número** e pela **data de lançamento**.

Uma **nova versão ETIM** refere sempre as **alterações** em relação à **versão ETIM anterior**.



Atualizações ao Modelo ETIM



Frequência de Lançamento de Novas Versões

Lançamento de uma **nova versão fixa / estável** ("**ETIM Fixed Release**") a cada 2 - 3 anos.

Próxima versão estável, **ETIM 11.0** versão internacional **em inglês**, prevista para novembro de 2026.

Lançamento de pequenas **atualizações mensais** – "**ETIM Dynamic**" – que permitem ter o Modelo ETIM o mais atualizado possível, com as últimas Classes e Características introduzidas.

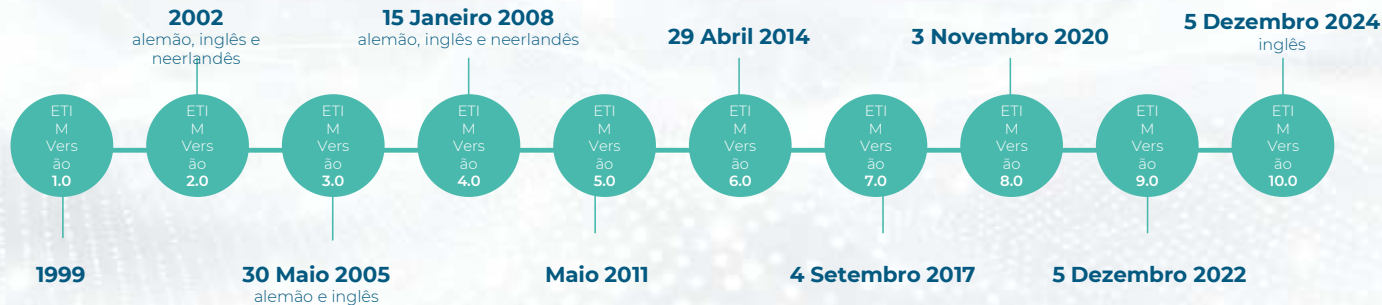
Versões Atuais – Datas de Lançamento

Versão atual – **ETIM 10.0** – versão internacional **em inglês**.

A versão **ETIM PT** atual é a **10.0** (de dezembro-2025).

Veio substituir a versão **ETIM PT 9.0** (de março-2023).

Cronologia das Versões ETIM



03

Vantagens da Implementação do ETIM



Vantagens da Implementação do ETIM



Linguagem comum na descrição de **produtos técnicos**, independente do **fabricante** e do **idioma**



Permite uma **comparação mais técnica e objetiva entre produtos**, baseada nas suas Características e Valores



Aumento da **qualidade** e **consistência** dos **dados técnicos** sobre os produtos



Maior **otimização** das atividades de **Marketing Tradicional / Digital** consoante o **Produto** e o **Cliente**



Processos e fluxos de trabalho mais simplificados e com **menor probabilidade de erro**



Contribui para uma **discussão comercial mais focada na Qualidade** do produto e menos focada no fator Preço



Aumento da **eficácia da comunicação** entre os diferentes intervenientes da Cadeia de Valor



Tradução automática das **Fichas Técnicas** dos produtos para um **novo idioma (novo mercado)**



Diminuição dos custos (Logísticos, Administrativos, etc.) decorrentes de falhas de comunicação



É vital para permitir a **pesquisa, comparação e comercialização de produtos técnicos** de forma **digital**. (**e-commerce**: catálogos eletrónicos, lojas online, etc.)



Torna fácil o processo de **pesquisa** do **produto adequado** para determinada **aplicação** (e respetivos **requisitos**)



Potencia a **inovação tecnológica**

Vantagens da Implementação do ETIM



- + eficiência
- erros
- + rapidez
- duplicação de tarefas



- + qualificação
- + informação
- focado no preço
- + conteúdos
- + novos produtos



- + moderno
- + conectado
- + e-commerce
- + mercados
- + idiomas

Vantagens da Implementação do ETIM



Fabricantes / Importadores

Mais e Melhor Informação

Informação fiável e consistente ao longo da Cadeia, permite intercâmbio de dados entre *players*, melhor compreensão do Mercado e até antecipar as suas tendências.

Maior facilidade na criação de Documentação e de Conteúdos.

Novos Mercados e Projeção Internacional

Acesso facilitado a novos Mercados, uma vez que se trata de uma Norma Internacional amplamente difundida, com tradução automática para vários Idiomas.

Mais oportunidades de negócio a nível internacional.

Maior Eficiência / Redução de Erros e de Custos

Processos Logístico e Administrativo mais eficientes.

Marketing Tradicional / Digital mais customizado consoante o Produto e o Cliente.

Maior rapidez no lançamento de novos Produtos.

Digitalização das relações comerciais existentes, com ganhos de eficiência.

Cultura Técnica / Foco na Geração de Valor

Informação técnica clara, consistente e rigorosa.

Mercado reconhecerá mais as Ofertas com base nas Características Técnicas dos Produtos e menos pelo Preço.

Maior Qualificação da oferta e foco na Geração de Valor.

Potencia a inovação tecnológica.

Vantagens da Implementação do ETIM



Grossistas / Distribuidores

Mais e Melhor Informação

Não é necessário fazer processamento e classificação de Produtos manualmente, nem em cada nível da cadeia.

Informação fiável e consistente ao longo da Cadeia, permitindo melhor compreensão do Mercado.

Maior comparabilidade entre ofertas concorrentes.

Cultura Técnica / Foco na Geração de Valor

Informação técnica clara, consistente e rigorosa.

Aconselhamento de Produtos mais competente, centrado mais nas Características Técnicas dos Produtos e menos no Preço.

Maior Qualificação da oferta e foco na Geração de Valor.

Maior Eficiência / Redução de Erros e de Custos

Processos Logístico e Administrativo mais eficientes.

Marketing Tradicional / Digital mais customizado consoante o Produto e o Cliente.

Digitalização das relações comerciais existentes, com ganhos de eficiência.

Base para o e-Commerce / Digitalização do Negócio

Classificação normalizada dos Produtos, em formato neutro e em modo multilingue.

Tarefas de Pesquisa e Comparação de Produtos muito mais facilitadas e objetivas, com base em Atributos Técnicos.

Novas oportunidades de negócio a nível nacional e internacional.

Modernização da empresa, preparando-a para o futuro.

04

Como Implementar o ETIM



Etapas para Implementação do ETIM

A. Definir o Projeto ETIM dentro da Empresa



Definir a **Equipa de Projeto, Coordenador, Tarefas** a desenvolver, **Objetivos** e **Cronograma de Implementação**.



Estabelecer **canais de diálogo** com a **Organização Local (ETIM Portugal)** para esclarecimento de **dúvidas**, envio de **sugestões** e **apoio** diverso.



Etapas para Implementação do ETIM

B. Definir a Arquitectura IT (Software e Base de Dados) a utilizar



Escolher um **sistema PIM** (“**Product Information Management**”) que **suporte o modelo ETIM**.

(ver Nota)



Decidir se a Informação ficará guardada em **servidores na cloud** ou **em servidores internos** (dentro da própria empresa).



A ideia é que esse **sistema PIM** tenha **guardada** toda a **informação acerca do modelo ETIM** – todos os Grupos, Classes, Características, Valores e Unidades possíveis – bem como a **Classe, Características, Valores e Unidades de cada um dos Produtos** presentes no ERP.



Decidir **onde** e **como** armazenar **Imagens e Documentos** (Certificados, Desenhos Técnicos, etc.) relacionados com os Produtos.



O **sistema PIM** deve estar preparado para **importar / exportar informação** da / para a **sua Base de Dados (ERP)** no **formato IXF** – formato compatível com a grande maioria das Bases de Dados a nível global.



Escolher o(s) **formato(s) de ficheiro** usado(s) para **Troca de Informação** sobre **Produtos** : BMEcat, ETIM xChange, FAB-DIS, ...

Nota



Embora **não seja recomendado**, a Empresa pode optar por **não ter um PIM** e ter a informação relacionada com o **ETIM somente num Ficheiro Excel**. Veja as **2 páginas seguintes** para conhecer as **limitações** associadas.

Etapas para Implementação do ETIM

B. Definir a Arquitectura IT (Software e Base de Dados) a utilizar

Ficheiro Excel

Referência	Descrição	Código da Classe ETIM	Nome da Classe ETIM
L100131	Lâmpada LED GU10 4W 2700K WW	EC001959	Lâmpada LED/ Multi-LED
L100132	Lâmpada LED GU10 4W 4000K CW	EC001959	Lâmpada LED/ Multi-LED
L100133	Lâmpada LED GU10 5,5W 2700K WW	EC001959	Lâmpada LED/ Multi-LED
L100134	Lâmpada LED GU10 5,5W 4000K CW	EC001959	Lâmpada LED/ Multi-LED
L100135	Lâmpada LED GX53 3,3W 2700k WW	EC001959	Lâmpada LED/ Multi-LED
L100135A	Lâmpada LED GX53 3,3W 4000k CW	EC001959	Lâmpada LED/ Multi-LED
SCD20B	Tubo metálico 20mm preto	EC001173	Tubo metálico (Instalação elétrica)
SCD20G	Tubo metálico 20mm galvanizado	EC001173	Tubo metálico (Instalação elétrica)

Informações sobre **Classes ETIM** podem ser fornecidas utilizando um **simples Ficheiro Excel**

Etapas para Implementação do ETIM

B. Definir a Arquitectura IT (Software e Base de Dados) a utilizar

Ficheiro Excel	VS	Product Information Management System (PIM)
Económico e fácil de utilizar		Pode ser pré-preenchido com a estrutura do Modelo ETIM
Totalmente “desligado” do ERP		Pode ser conectado (ou mesmo integrado) com o ERP
Somente para um número reduzido de Produtos		Automaticamente atualizado com o lançamento de novas Versões ETIM
Útil se utilizado apenas para as Classes		Apropriado para gerir todas as Informações acerca dos Produtos
Muito Limitado para a Gestão de Caraterísticas e Valores		Opções mais flexíveis para Exportação de dados (BMEcat, etc.)

Etapas para Implementação do ETIM

C. Controlo de Versões ETIM e Atualização do Modelo ETIM implementado



Fabricante deve decidir **que versão / versões ETIM** dos seus Produtos vai **disponibilizar à Cadeia de Valor**.



É fortemente recomendado o uso da **versão ETIM mais recente!**



Grossistas / Distribuidores deverão preparar-se para **suportar simultaneamente diferentes versões ETIM**, consoante o que cada **Fabricante** disponibiliza.



Todos devem **atualizar regularmente** o **modelo ETIM implementado** na sua Empresa, consoante as **últimas versões** da norma.



Etapas para Implementação do ETIM

D. Realçar Importância de ter Boa Informação sobre Produtos numa Empresa / Setor



Fomentar dentro da Organização / Setor a **importância** de ter uma **excelente Informação sobre Produtos**, **rigorosa** e o **mais completa** possível.



Atribuir responsabilidades de **atualização de informação** na Empresa.



Criar um **registo de alterações** e de **rastreabilidade** dessa informação.



Perceber as **vantagens** e incutir a **importância de Classificar** todos os **Produtos** que a Empresa comercializa de acordo com o **modelo ETIM**.



Boa Informação sobre Produtos aos **elos seguintes** da **Cadeia de Valor**: **Distribuidores, Instaladores, etc.**



Monitorizar regularmente a **qualidade** da **Informação sobre Produtos** e estabelecer **objetivos de melhoria**.



Relacionar a **qualidade** da **Informação sobre Produtos** com **Indicadores (KPIs) de Serviço ao Cliente** :

- n° de **Notas Crédito**;
- n° de **Reclamações** por **Informação Errada ou Incompleta**;
- n° de **pedidos de esclarecimento** sobre **características** ou **funcionalidades dos Produtos**;
- etc.

Etapas para Implementação do ETIM

E. Carregar o PIM com os Produtos e respetiva Informação ETIM

Disponibilizar Ficheiro com toda a Informação de Produtos aos seus Clientes



Fabricantes

Devem **reunir todas** as seguintes **Informações sobre Produtos**, o mais **atualizadas** possível:

Identificação correta dos **Produtos** através da Referência, Código e/ou Código Barras / GTIN.

Informação de **Encomendas** : Qt mínima, Un, Grupo Desconto, Grupo Bónus, etc.

Informação de **Preços** : Preço Bruto, Desconto, Preço Líquido, Un Preço, etc.

Informação **Logística** : Qt Embalagem, Dimensões, Volumes, Disponibilidade de Stock, Prazo Entrega Standard, etc.

Informação **sobre Produto** : Marca, Gama/Família, Ativo (s/n), Produto Antecessor, Produto Sucessor, etc.

Outras Informações : Links para Catálogos online, Manuais, Desenhos Técnicos, Brochuras, Vídeos Explicativos, Certificados, etc.

Classificação ETIM : para cada Produto, definir qual a Classe ETIM; para cada Produto, atribuir ainda um Valor e Unidade (se aplicável) a cada uma das Características ETIM obrigatórias que o modelo prevê para Produtos dessa Classe.



Etapas para Implementação do ETIM

E. Carregar o PIM com os Produtos e respetiva Informação ETIM

Disponibilizar Ficheiro com toda a Informação de Produtos aos seus Clientes



Fabricantes



Devem **gerar** um **ficheiro resultante** com todas essas **Informações sobre Produtos**, no **formato BMEcat** ou **ETIM xChange**, para ser **disponibilizado** aos **Grossistas / Distribuidores**.



Após a Validação de um ficheiro, poder-se-á fazer **download** de um **Documento de Certificação**, demonstrativo dessa conformidade.



Devem previamente **Validar** o **ficheiro gerado**, de modo a garantir que **não há inconsistências** com o **Modelo ETIM**.



A **Ferramenta de Certificação online ETIM BMEcat** é **gratuita**, mas disponível **exclusivamente** para **membros ETIM**.



O **ETIM International** disponibiliza uma **Ferramenta online de Validação**, que valida a **conformidade** do seu ficheiro com a **norma ETIM BMEcat** e com o **Modelo de Classificação ETIM**.



Para obter **mais informações** ou **credenciais de registo**, contacte a **ETIM Portugal**.
www.etimportugal.pt

Etapas para Implementação do ETIM

E. Carregar o PIM com os Produtos e respetiva Informação ETIM

Disponibilizar Ficheiro com toda a Informação de Produtos aos seus Clientes



Grossistas / Distribuidores



Devem **importar** regularmente para o PIM os **ficheiros BMEcat / ETIM xChange** disponibilizados pelos **Fabricantes**, garantindo que têm a **informação o mais atualizada possível** no seu **ERP / PIM**.



Grossistas / Distribuidores devem **adicionar ao PIM** as suas próprias **Informações Comerciais e Logísticas** acerca de **Produtos** (preços venda, descontos, embalagens, etc.).



Só devem **usar ficheiros 'oficiais'** provenientes dos **Fabricantes** dos Produtos.



Podem **validar** os **ficheiros recebidos** - o **ETIM International** disponibiliza **ferramentas de validação gratuitas** aos **membros**.

Grossistas / Distribuidores poderão também **gerar ficheiros BMEcat / ETIM xChange** com todas as Informações sobre Produtos comercializados, para serem **disponibilizados** aos **seus Clientes (Instaladores, etc.)**

Etapas para Implementação do ETIM

F. Contribuir para a Melhoria Contínua do Modelo ETIM

Detetar situações que o **modelo ETIM não contemple** ou apresente **erros / incongruências**.

Detetar **situações específicas do mercado Português** que o modelo ETIM não tenha previsto.

Apresentar todas essas situações à **Organização Local (ETIM Portugal)**, que dialogará com o **ETIM International**, com vista à **melhoria do modelo**.

Fabricantes / Importadores e **Grossistas / Distribuidores** podem e devem **trabalhar em conjunto** com a **Organização Local (ETIM Portugal)** no **projeto ETIM**.



Etapas para Implementação do ETIM com PIM



Fabricantes

1ª Etapa

Escolher e Instalar o
sistema PIM com
capacidade para o ETIM



2ª Etapa

Carregar PIM com base
de dados dos **Produtos**
comercializados



3ª Etapa

Atribuir uma **Classe ETIM** a
cada um dos **Produtos**



4ª Etapa

Para **cada Produto**, introduzir
Valor e Unidade* para **cada**
Característica



5ª Etapa

Exportar Ficheiro do PIM
com **Informação ETIM**
(formato **BMEcat** ou **ETIM**
xChange)



6ª Etapa

Disponibilizar Ficheiro
BMEcat / ETIM xChange aos
Grossistas / Distribuidores

* se aplicável

Etapas para Implementação do ETIM com PIM



Grossistas / Distribuidores

1ª Etapa

Escolher e Instalar o
sistema PIM com
capacidade para o ETIM



2ª Etapa

Carregar PIM com base
de dados dos **Produtos**
comercializados



3ª Etapa

Importar Ficheiros BMEcat
/ **ETIM xChange** dos **Fabricantes**
para o **PIM**



4ª Etapa

Carregar informações
comerciais e logísticas
(preços venda, descontos, etc.)
próprias do Grossista



5ª Etapa

Exportar Ficheiro do PIM
com **Informação ETIM**
(formato **BMEcat** ou **ETIM**
xChange)



6ª Etapa

Disponibilizar Ficheiro
BMEcat / ETIM xChange aos
seus Clientes

05

Glossário



Glossário

BMEcat

Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik e.V. catalog standard

BMEcat é um **formato aberto padrão, gratuito**, baseado em **XML**, para a **troca Eletrónica de Catálogos de Produtos** especialmente nos **setores Industrial, Técnico** e de **Comércio Eletrónico**.

Criado em 1999 pela **associação alemã BME** ("Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik e.V."), o BMEcat é amplamente utilizado no **setor B2B (business-to-business)** para **otimizar os processos de compra e venda**, permitindo a **transferência padronizada de dados de produtos** entre **fornecedores e clientes**, incluindo descrições, características técnicas, imagens, *datasheets*, manuais de utilização, preços (vários níveis de preços consoante os diferentes segmentos), informações de classificação como ETIM e ECLASS, informações de encomendas, informações logísticas, etc.

Através da utilização de **tags**, o BMEcat estabelece a estrutura para a organização de campos de dados em catálogos eletrónicos, garantindo uma **transmissão de dados suave e sem erros**.

A **versão atual** é a **BMEcat 2005.2**.



Glossário



ETIM BMEcat

O **ETIM International** criou um **formato próprio para troca de informação** baseado no **standard BMEcat**, a que chamou **ETIM BMEcat**, que é um subconjunto do tradicional BMEcat, mas com **capacidade de personalização por país**, de modo a ser capaz de **suportar** toda a informação relacionada com o **modelo ETIM**.

É um **formato multilingue**, podendo conter **várias versões de idioma do modelo ETIM** num **único arquivo**.

No site do **ETIM International** é disponibilizada uma **Ferramenta de Certificação (gratuita para membros)** para ficheiros deste formato, que **valida a conformidade** do ficheiro com a norma ETIM BMEcat e com o **Modelo de Classificação ETIM**.

A **versão atual** é a **ETIM BMEcat 5.0**.

Glossário



ETIM xChange

Também desenvolvido pelo **ETIM International**, o **ETIM xChange** é o **novo formato normalizado** para **intercâmbio de dados de Produtos**. É **recomendado** pelo **ETIM International** desde **Fev-2024**.

Substituindo gradualmente o ETIM BMEcat, mantém a compatibilidade através de uma **estrutura XML simplificada, mais flexível e direta**. Permite a **sincronização direta** com as **plataformas ETIM** e mantém o recurso **multilingue**.

No site do **ETIM International** é disponibilizada uma **Ferramenta de Certificação (gratuita para membros)** para ficheiros deste formato, que **valida a conformidade** do ficheiro com a **norma ETIM xChange** e com o **Modelo de Classificação ETIM**.

Em **Ago-2024** foi atualizado para a **versão ETIM xChange 1.1**.

Em **Out-2025** foi lançada a **versão ETIM xChange 2.0 Beta**.



Glossário

PIM

Product Information Management (em português, Gestão de Informações de Produto)

Sistema ou **conjunto de processos** utilizados para **centralizar, organizar, enriquecer e distribuir** todas as **Informações** relacionadas com os **Produtos** de uma Empresa, assegurando que todas essas informações estejam **consistentes, corretas, completas e atualizadas** em todos os canais de venda.

XML

eXtensible Markup Language (em português, Linguagem de Marcação Extensível)

Linguagem de marcação que permite **estruturar, armazenar e transportar dados** de forma **legível** tanto por **humanos** quanto por **máquinas**.

É uma **linguagem independente** de qualquer **software** ou **hardware**, estando somente focada no correto armazenamento e transporte dos dados.



ETIM
Portugal

www.etimportugal.pt



agefe
a indústria eletrodigital

www.agefe.pt